



**REPUBLICA MOLDOVA
GAGAUZIYA (GAGAUZ YERİ)**



**Direcția Generală
Învățământ Găgăuzia
mun. Comrat, str. Gavrilov, 48**

**Главное управление
образования Гагаузии
мун. Комрат, ул. Гаврилова, 48**

**Gagauz Yeri
Genel Üretimlik Müdürlüü
Komrat, Gavrilov sokaa, 48**

Tel/fax: 0 (298) 2-27-48

E-mail: uoatog@yahoo.com

https: www.guogagauzii.md

Административный совет Главного управления образования Гагаузии

РЕШЕНИЕ

№ V/5.9

от 17 июля 2026 года

**Об итогах анкетирования
удовлетворенности получателей
качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательными
учреждениями Гагаузии**

В соответствии с Программой деятельности Главного управления образования Гагаузии на 2025–2026 учебный год, утверждённой Решением Консультативного совета № V/1 от 02.09.2025 г., в целях мониторинга удовлетворённости качеством образовательного процесса и взаимодействием участников образовательной среды в мае 2026 года проведено анонимное онлайн-анкетирование учащихся и родителей образовательных учреждений Гагаузии. Рассмотрев результаты мониторинга, Административный совет Главного управления образования Гагаузии

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению Информационно-аналитическую справку по итогам анкетирования учащихся и родителей об удовлетворённости качеством образовательных услуг, согласно Приложению.

2. Отметить, что результаты анкетирования в целом свидетельствуют о положительной оценке учащимися и родителями качества образовательного процесса, условий обучения, безопасности и взаимодействия участников образовательной среды. Вместе с тем выявлены направления, требующие дальнейшего совершенствования.

3. Руководителям образовательных учреждений Гагаузии:

3.1. рассмотреть результаты анкетирования на заседаниях педагогических и административных советов, провести анализ показателей учреждения и определить конкретные меры по устранению выявленных проблем;

3.2. особое внимание уделить вопросам безопасности, школьного питания, санитарно-гигиенических условий, психологического комфорта учащихся, профилактики буллинга и соблюдения норм педагогической этики;

3.3. совершенствовать организацию образовательного процесса: анализировать учебную нагрузку, расширять применение современных и практико-ориентированных методов обучения, обеспечивать индивидуальную поддержку учащихся;

3.4. развивать ученическое самоуправление, учитывать мнение учащихся, поддерживать их инициативы, а также расширять перечень кружков, секций и других форм дополнительного образования с учётом запросов детей и родителей;

3.5. совершенствовать взаимодействие с родителями, обеспечивая своевременное информирование, эффективное использование электронного журнала и доступные формы обратной связи;

3.6. по итогам анализа разработать краткий план улучшений с указанием мероприятий, сроков и ответственных лиц и проинформировать учащихся и родителей о принятых мерах.

4. Руководителям образовательных учреждений с низким уровнем участия в анкетировании принять меры по повышению вовлечённости учащихся и родителей в последующие мониторинги, обеспечив информирование о целях и значимости обратной связи.

5. Главным специалистам Главного управления образования Гагаузии:

5.1. провести анализ результатов мониторинга в разрезе образовательных учреждений и определить направления, требующие адресной методической поддержки;

5.2. использовать результаты анкетирования при определении приоритетов развития образования на 2026–2027 учебный год;

5.3. обеспечить методическое сопровождение учреждений по вопросам качества образовательного процесса, безопасности, профилактики буллинга, ученического участия и взаимодействия с родителями;

5.4. продолжить ежегодный мониторинг удовлетворённости учащихся и родителей для оценки динамики, и эффективности принятых мер.

6. Сигналы, связанные с безопасностью учащихся, нарушением санитарных условий, буллингом, психологическим благополучием и достоинством ребёнка, рассматривать адресно независимо от частоты их упоминания.

7. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на начальника Главного управления образования Н.Н. Кристеву.

**Председатель
Административного совета**

**Секретарь
Административного совета**



Наталия КРИСТЕВА

Максим ПАЛАЧАР

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА по итогам анкетирования учащихся и их родителей

В соответствии с Программой деятельности Главного управления образования Гагаузии на 2025–2026 учебный год, утверждённой Решением Консультативного совета № V/1 от 02.09.2025 г., в целях мониторинга удовлетворённости качеством образовательного процесса и взаимодействием участников образовательной среды Главное управление образования Гагаузии с 2021 года проводит анонимное онлайн-анкетирование.

В 2026 году анкетирование проводилось в течение мая. Специалистами Главного управления образования Гагаузии были разработаны две онлайн-анкеты в Google Forms: отдельно для учащихся и родителей. Ссылки на анкеты были направлены на электронные адреса всех образовательных учреждений Гагаузии для дальнейшего распространения среди соответствующих категорий респондентов.

Рейтинг активности в анкетировании 2026у.г.

№	Наименование учебного заведения	Средний балл по анкетированию						Общий балл
		Учеников			Родителей			
		всего	голос-ли	ср. балл	всего	голос-ли	ср. балл	
1	ПУ ТЛ им.Г. Гайдаржи,мун.Комрат	672	202	0,3	672	274	0,4	0,4
2	ПУ ТЛ им.Д. Карачобан, мун.Комрат	661	514	0,8	661	381	0,6	0,7
3	ПУ ТЛ им. Д. Мавроди, мун. Комрат	478	179	0,4	478	199	0,4	0,4
4	ПУ Рег. спорт. лицей-интернат, мун. Комрат	127	63	0,5	127	59	0,5	0,5
5	ПУ ТЛ им. М. Еминеску, мун. Комрат	620	135	0,2	620	178	0,3	0,3
6	ПУ ТЛ им. Н. Третьякова, мун. Комрат	908	182	0,2	908	275	0,3	0,3
7	ПУ ТЛ им. М. Тузлова, с.Кирсово	350	147	0,4	350	154	0,4	0,4
8	ПУ ТЛ им. Т. Занет, с.Конгаз	459	247	0,5	459	209	0,5	0,5
9	ПУ ТМЛ им. С.Демиреля, с.Конгаз	150	100	0,7	150	122	0,8	0,7
10	ПУ ТЛ им. Г. Виеру, с.РусскаяКиселия	192	114	0,6	192	81	0,4	0,5
11	ПУ ТЛ им. Ф. Яниогло, с.Чок-Майдан	175	72	0,4	175	78	0,4	0,4
12	ПУ ТЛ им. Д. Челенгира, с.Авдарма	357	143	0,4	357	174	0,5	0,4
13	ПУ ТЛ им. М. Губогло, мун.Чадыр-Лунга	685	169	0,2	685	193	0,3	0,3
14	ПУ ТЛ им. В. Мошкова,мун.Чадыр-Лунга	661	277	0,4	661	297	0,4	0,4
15	ПУ ТЛ им. М. Чакира,мун.Чадыр-Лунга	427	167	0,4	427	151	0,4	0,4
16	ПУ ТЛ с.Казаклия	370	111	0,3	370	116	0,3	0,3
17	ПУ ТЛ им. С. Барановского, с.Копчак	650	107	0,2	650	109	0,2	0,2
18	ПУ ТЛ им. Б. Янаогло, с.Копчак	301	141	0,5	301	108	0,4	0,4
19	ПУ ТЛ «Lucafařul», г.Вулканешты	560	0	0,0	560	3	0,0	0,0
20	ПУ ТЛ им. А. Долженко, г.Вулканешты	831	291	0,4	831	378	0,5	0,4
21	ПУ ТЛ им. С. Экономова, с.Етулия	230	133	0,6	230	136	0,6	0,6
22	ПУ ТЛ с.Чишмикий	313	79	0,3	313	154	0,5	0,4
23	ЧО УТЛ «Оризонт» филиал Чадыр-Лунга	264	0	0,0	264	2	0,0	0,0
24	ПУ Гимназия им. С.Курогло, мун.Комрат	293	119	0,4	293	130	0,4	0,4

25	ПУ Гимназия/д.садим.С. Демиреля, г.Комрат	190	80	0,4	190	61	0,3	0,4
26	ПУ Гимназия с.Светлый	243	62	0,3	243	0	0,0	0,1
27	ПУ Гимназия им. М.Кеся, с.Бешалма	271	106	0,4	271	110	0,4	0,4
28	ПУ Гимназия с.Дезгинжа	370	132	0,4	370	137	0,4	0,4
29	ПУ Гимназия с.Конгазчик	160	86	0,5	160	101	0,6	0,6
30	ПУ Гимназия им. М.Танасогло, с.Кирсово	253	110	0,4	253	122	0,5	0,5
31	ПУ Гимназия им. В. Топал, с.Конгаз	343	127	0,4	343	121	0,4	0,4
32	ПУ Гимназия им. Н.Чебанова, с.Конгаз	266	158	0,6	266	132	0,5	0,5
33	ПУ Гимназия с.Буджак	61	21	0,3	61	1	0	0,2
34	ПУ Гимназия им. И.Сынку, с.Котовское	68	51	0,8	68	45	0,7	0,7
35	ПУ Гимназия им. П.Казмалы, г.Чадыр-Лунга	436	182	0,4	436	178	0,4	0,4
36	ПУ Гимназия им. Г.Сыртмача, г.Чадыр-Лунга	133	39	0,3	133	33	0,2	0,3
37	ПУ Гимназия им.Ф. Ангели, с.Гайдары	171	89	0,5	171	61	0,4	0,4
38	ПУ Гимназия с.Бешгиюз	227	101	0,4	227	89	0,4	0,4
39	ПУ Гимназия с.Томай	322	114	0,4	322	105	0,3	0,3
40	ПУ Гимназия с.Баурчи	409	261	0,6	409	237	0,6	0,6
41	ПУ Гимназия им. Д.Танасоглу, с.Кириет-Лунга	149	76	0,5	149	54	0,4	0,4
42	ПУ Гимназия с.Джолтай	136	27	0,2	136	36	0,3	0,2
43	ПУ Гимназия с.Казаклия	196	27	0,1	196	68	0,3	0,2
44	ПУ Гимназия им.С.Руденког.Вулканешты	354	121	0,3	354	165	0,5	0,4
И Т О Г О:		15492	5662	17,3	15492	5817	16,9	17,1

Активность образовательных учреждений в анкетировании

Наибольшую активность в анкетировании проявили следующие образовательные учреждения:

- ПУ ТЛ им. Д. Карачобан, мун. Комрат — 0,7 балла;
- ПУ ТМЛ им. С. Демиреля, с. Конгаз — 0,7 балла;
- ПУ Гимназия им. И. Сынку, с. Котовское — 0,7 балла;
- ПУ ТЛ им. С. Экономова, с. Етулия — 0,6 балла;
- ПУ Гимназия с. Баурчи — 0,6 балла;
- ПУ Гимназия с. Конгазчик — 0,6 балла.

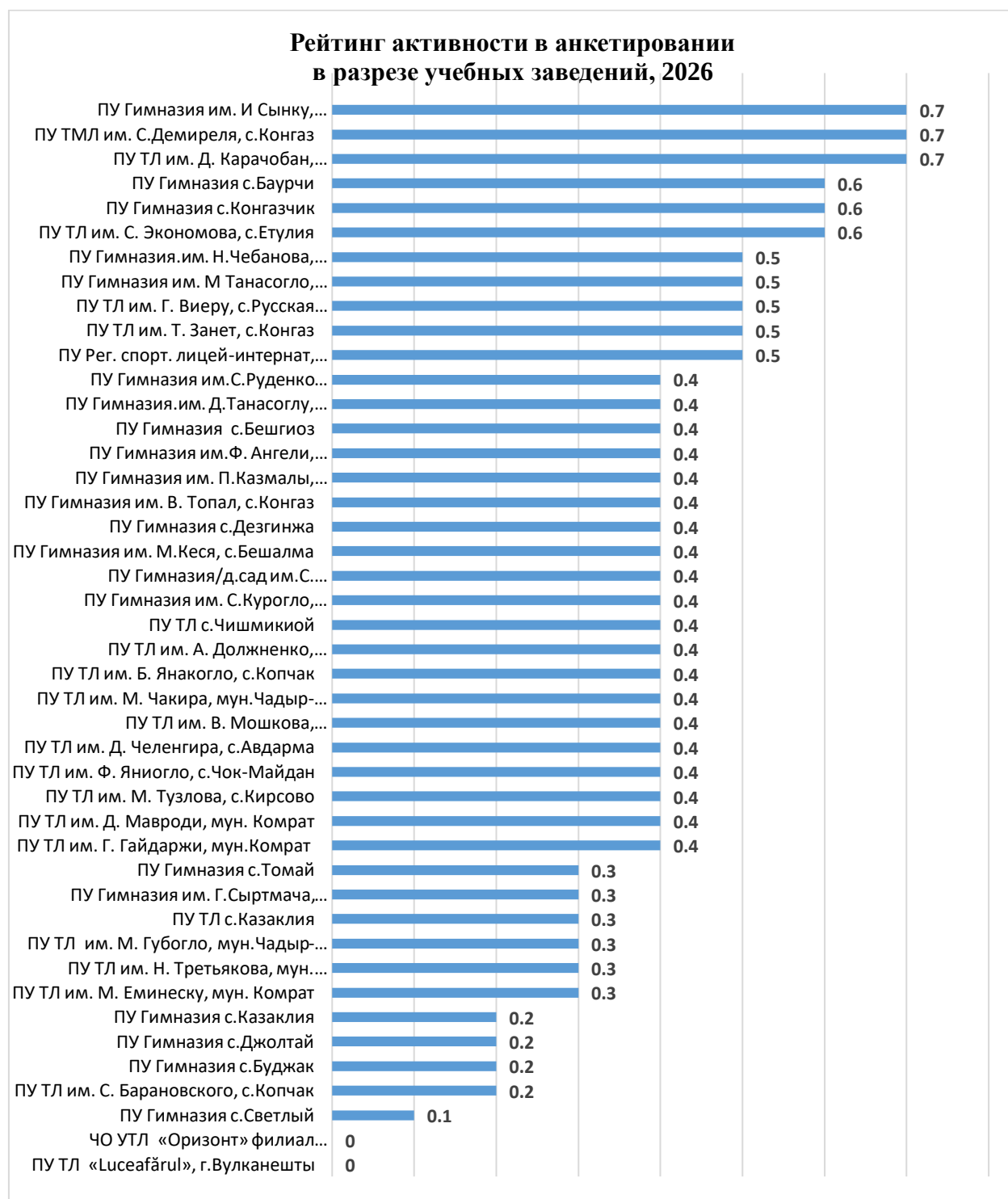
Вместе с тем в ряде образовательных учреждений зафиксирован низкий уровень активности респондентов:

- ПУ ТЛ им. С. Барановского, с. Копчак — 0,2 балла;
- ПУ Гимназия с. Джолтай — 0,2 балла;
- ПУ Гимназия с. Казаклия — 0,2 балла;
- ПУ Гимназия с. Светлый — 0,2 балла.

Учащиеся ЧОУ ТЛ «Orizont» и ПУ ТЛ «Luceafărul» в анкетировании не приняли участие. В ПУ Гимназия с. Светлый отсутствовали ответы со стороны родителей.

Полученные данные свидетельствуют о различной степени вовлечённости образовательных учреждений в проведение мониторинга. Низкая активность отдельных

категорий респондентов снижает репрезентативность результатов и требует дополнительного внимания со стороны администрации образовательных учреждений к информированию учащихся и родителей о целях анкетирования и обеспечению условий для их участия.



**«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УЧАЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В
ГАГАУЗИИ»**

Согласно результатам анкетирования, в 2026 году в опросе приняли участие **5662 учащихся** из общего количества **15 456 учащихся** образовательных учреждений Гагаузии (по данным на конец учебного года). Уровень участия составил **36,6%**, что практически соответствует показателю 2025 года.

Анкета для учащихся включала **14 вопросов**, направленных на оценку удовлетворённости организацией образовательного процесса, качеством преподавания, отношением педагогов к учащимся, условиями обучения, безопасностью школьной среды, возможностями для развития способностей и талантов, участием школьников в принятии решений, качеством информирования и поддержкой ученических инициатив.

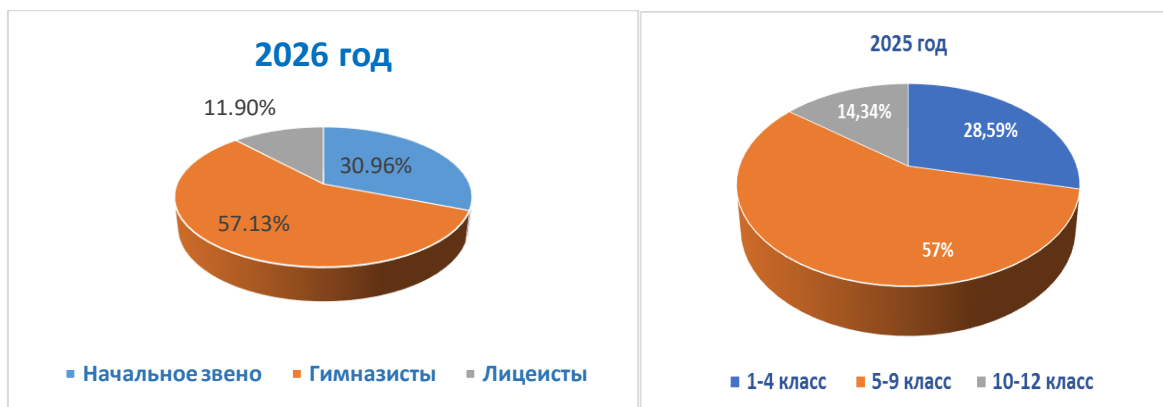
Вопросы анкеты для учащихся:

1. Выберите образовательное учреждение, в котором вы учитесь.
2. Укажите уровень обучения.
3. Насколько вы довольны тем, как в школе организовано обучение?
4. Насколько вы довольны тем, как учителя объясняют учебный материал?
5. Насколько вы довольны отношением учителей к учащимся?
6. Насколько вас устраивают условия для обучения в школе?
7. Насколько безопасно вы чувствуете себя в школе?
8. Насколько школа помогает вам развивать способности, интересы и таланты?
9. Насколько школа учитывает мнение учащихся по важным вопросам школьной жизни?
10. Насколько понятно и своевременно школа информирует учащихся о важных вопросах, мероприятиях и изменениях?
11. Поддерживаются ли в школе инициативы учащихся?
12. Есть ли в школе Совет учащихся, который реально работает и представляет мнение учеников?
13. Есть ли в школе педагог или другой взрослый, который помогает учащимся реализовывать их идеи?
14. Какие предложения и пожелания по улучшению обучения, условий, школьной жизни и взаимодействия в школе вы хотели бы высказать?

В анкетировании приняли участие учащиеся всех уровней общего образования:

- начальное образование — **1753 учащихся (31,0%)**;
- гимназическое образование — **3235 учащихся (57,1%)**;
- лицейское образование — **674 учащихся (11,9%)**.

Таким образом, наиболее широко в опросе представлены учащиеся гимназического цикла, на долю которых приходится более половины всех респондентов. Меньше всего среди участников анкетирования представлены лицеисты — **11,9%**.



Анализ данных выявил, что в 2026 году показатели активности участия учеников в анкетировании практически не изменились.

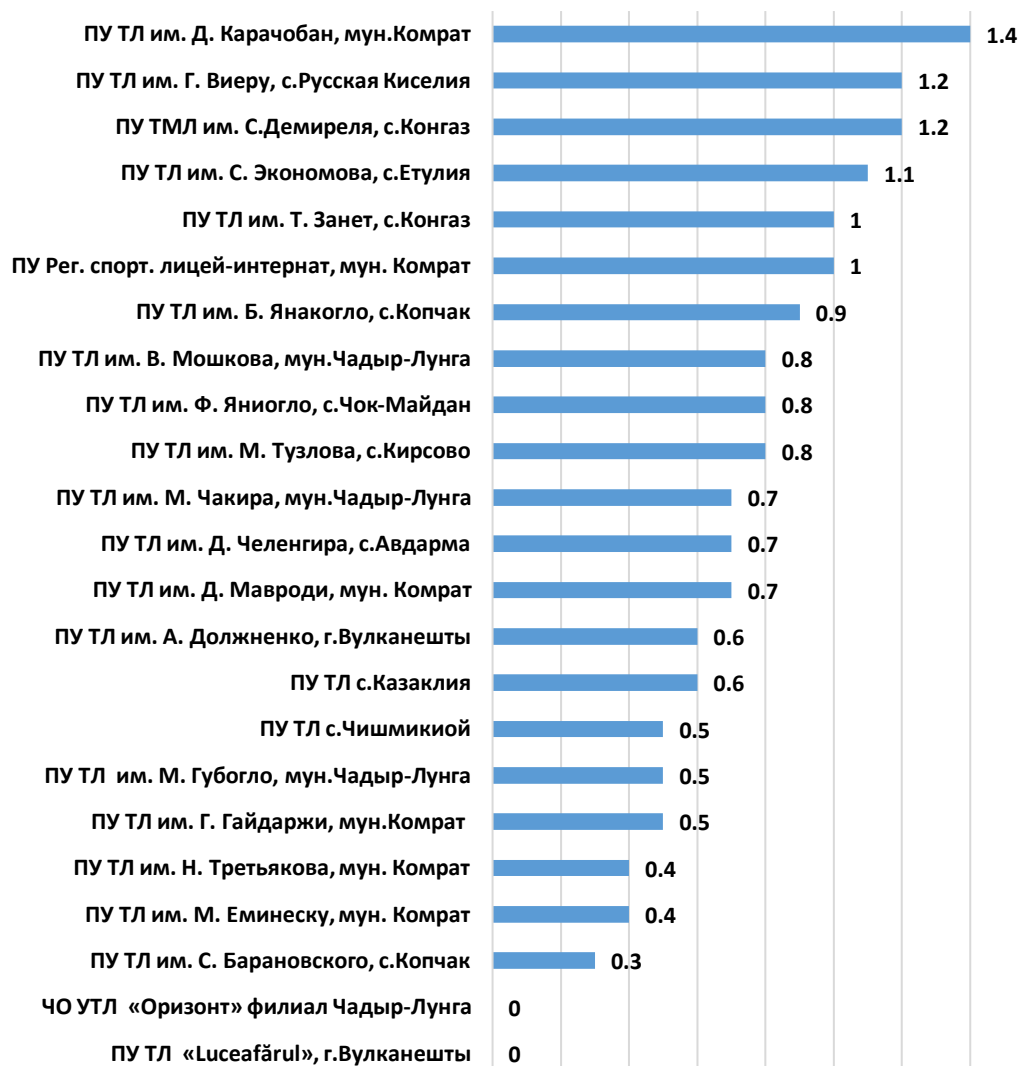
В целях оценки качества предоставляемых образовательных услуг был проведён мониторинг уровня удовлетворённости учащихся и их родителей. В анкетировании приняли участие 5662 учащихся и 5816 родителей.

Мониторинг удовлетворенности учащихся качеством образовательного процесса

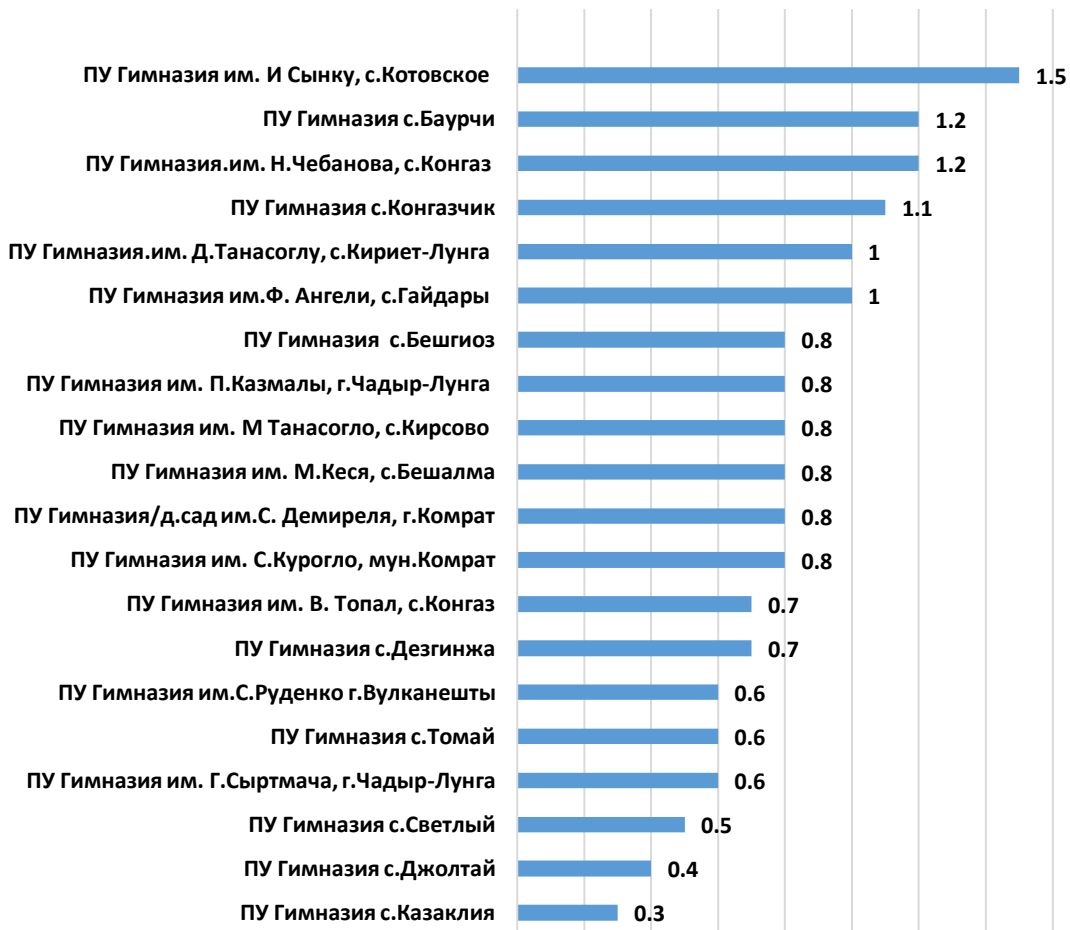
Учебное заведение	Всего учащихся	Всего голосовали	3. Насколько вы довольны тем, как в школе организовано обучение?	4. Насколько вы довольны тем, как учителя объясняют учебный материал?	5. Насколько вы довольны отношением учителей к учащимся?	6. Насколько вас устраивают условия для обучения в школе?	7. Насколько вы чувствуете себя в школе безопасно?	8. Насколько школа помогает вам развивать ваши способности, интересы и таланты?	Общий балл	Балл в рейтинг
			удовлет.	удовлет.	удовлет.	удовлет.	удовл.	удовлет.		
ПУ ТЛ им. Г. Гайдаржи	672	202	168	165	142	171	179	123	158	0,5
ПУ ТЛ им. Д. Карачобан	661	514	460	453	382	465	470	350	430	1,4
ПУ ТЛ им. Д. Мавроди	478	179	169	168	161	171	160	149	163	0,7
ПУ Рег. спорт. лицей	127	63	60	61	58	60	60	59	60	1,0
ПУ ТЛ им. М. Еминеску	620	135	112	104	99	123	124	93	109	0,4
ПУ ТЛ им. Н. Третьякова	908	182	169	164	145	170	182	151	164	0,4
ПУ ТЛ им. М. Тузлова	350	147	143	139	135	142	139	123	137	0,8
ПУ ТЛ им. Т. Занет	459	247	230	231	212	239	228	210	225	1,0
ПУ ТМЛ им. С.Демиреля	150	100	86	87	87	92	94	78	87	1,2
ПУ ТЛ им. Г.Виеру	192	114	110	110	107	110	104	109	108	1,2
ПУ ТЛ им. Ф. Яниогло	175	72	70	70	65	70	69	64	68	0,8
ПУ ТЛ им. Д. Челенгира	357	143	127	126	108	132	129	115	123	0,7
ПУ ТЛ им. М. Губогло	685	169	152	151	130	148	148	112	140	0,5
ПУ ТЛ им. В. Мошкова	661	277	251	251	230	261	253	208	242	0,8
ПУ ТЛ им. М. Чакира	427	167	154	156	145	161	148	137	150	0,7
ПУ ТЛ с.Казаклия	370	111	103	98	87	104	101	83	96	0,6
ПУ ТЛ им. С. Барановского	650	107	95	94	81	99	89	81	90	0,3

ПУ ТЛ им. Б. Янакогло	301	141	130	131	122	128	134	125	128	0,9
ПУ ТЛ «Luceafărul»	560	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
ПУ ТЛ им. А. Долженко	831	291	250	249	213	261	252	195	237	0,6
ПУ ТЛ им. С.Экономова	230	133	118	124	112	123	117	95	115	1,1
ПУ ТЛ с.Чишмикиой	313	79	68	67	72	71	73	53	67	0,5
ЧО УТЛ «Оризонт»	264	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
ПУ Гимназия им.С.Курогло	293	119	115	116	109	115	115	100	112	0,8
ПУ Гимн/сад им.С. Демиреля	190	80	79	76	68	75	75	80	76	0,8
ПУ Гимназия с.Светлый	243	62	55	54	55	61	57	46	55	0,5
ПУ Гимназия им.М.Кеся	271	106	101	102	101	103	99	100	101	0,8
ПУ Гимназия с.Дезгинжа	370	132	125	124	115	125	121	109	120	0,7
ПУ Гимназия с.Конгазчик	160	86	84	83	79	86	81	81	82	1,1
ПУ Гимназия им.М.Танасогло	253	110	101	99	94	102	97	88	97	0,8
ПУ Гимназия им.В. Топал	343	127	113	119	109	118	115	103	113	0,7
ПУ Гимназия им.Н.Чебанова	266	158	151	154	142	152	149	140	148	1,2
ПУ Гимназия им. И Сынку	68	51	48	46	49	51	51	48	49	1,5
ПУ Гимназия им. П.Казмалы	436	182	173	171	168	174	169	156	169	0,8
ПУ Гимназия им. Г.Сыртмача	133	39	39	38	36	37	34	35	37	0,6
ПУ Гимназия им.Ф.Ангели	171	89	86	86	84	84	87	80	85	1,0
ПУ Гимназия с.Бешгиоз	227	101	93	87	81	97	93	84	89	0,8
ПУ Гимназия с.Томай	322	114	104	99	92	91	93	85	94	0,6
ПУ Гимназия с.Баурчи	409	261	252	249	239	247	243	225	243	1,2
ПУ Гимназия им. Д.Танасоглу	149	76	72	71	70	74	74	71	72	1,0
ПУ Гимназия с.Джолтай	136	27	23	23	23	22	25	21	23	0,4
ПУ Гимназия с.Казаклия	196	27	24	26	24	26	24	21	24	0,3
ПУ Гимназия им.С.Руденко	354	121	113	112	108	112	111	98	109	0,6

**Общий зачетный балл удовлетворенности учащихся
качеством образовательного процесса
в
разрезе лицеев, 2026**



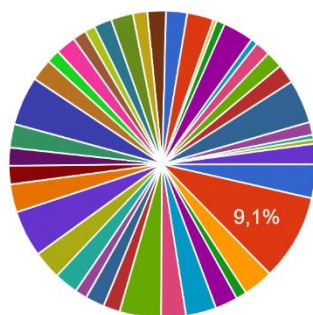
**Общий зачетный балл удовлетворенности учащихся
качеством образовательного процесса в разрезе гимназий,
2026**



АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ АНКЕТЫ УЧАЩИХСЯ:

1. Выберите образовательное учреждение, в котором вы учитесь

5 662 ответа

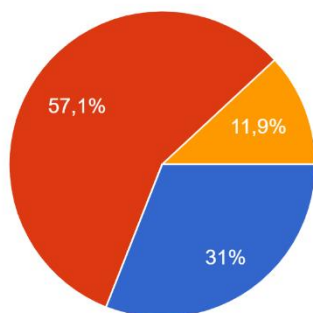


- ПУ ТЛ им. Гавриила Гайдаржи мун.К...
- ПУ ТЛ им. Дмитрия Карачобан мун.К...
- ПУ ТЛ им. Дмитрия Мавроди мун. К...
- ПУРС лицей-интернат мун. Комрат
- ПУ ТЛ им. Михая Еминеску мун. Ко...
- ПУ ТЛ им.Николая Третьякова м.унК...
- ПУ ТЛ им. Михаила Тузлова с.Кирсово
- ПУ ТЛ им. Тодура Занет с.Конгаз

▲ 1/6 ▼

2. Я - ученик (ца):

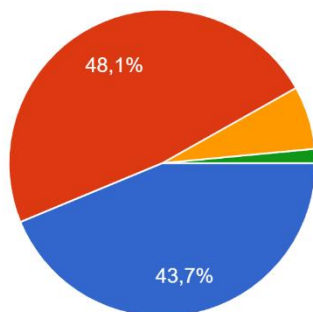
5 662 ответа



- 1-4 кл.
- 5-9 кл.
- 10-12 кл.

3. Насколько вы довольны тем, как в школе организовано обучение?

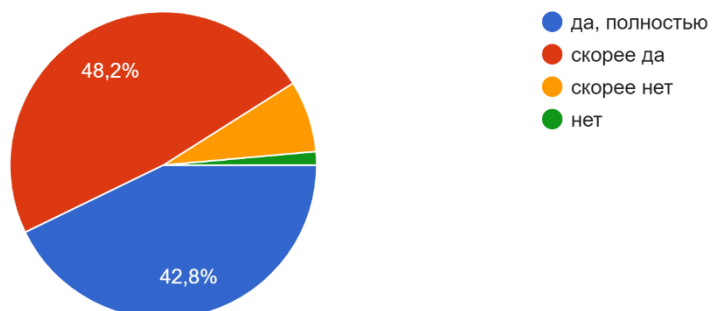
5 662 ответа



- да, полностью
- скорее да
- скорее нет
- нет

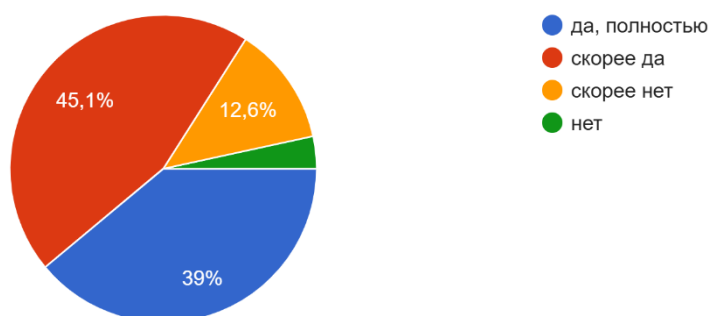
4. Насколько вы довольны тем, как учителя объясняют учебный материал?

5 662 ответа



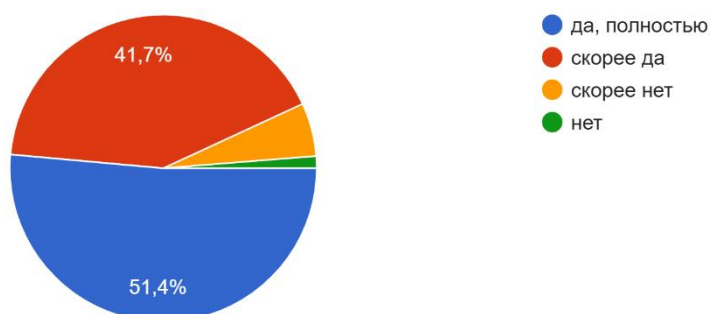
5. Насколько вы довольны отношением учителей к учащимся?

5 662 ответа



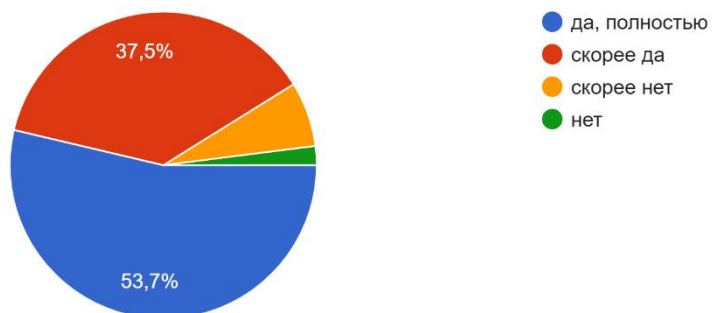
6. Насколько вас устраивают условия для обучения в школе?

5 662 ответа



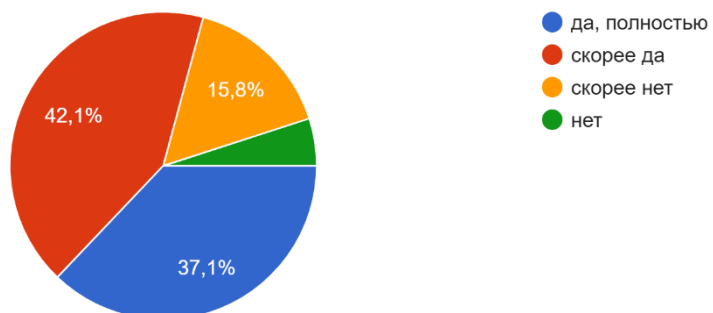
7. Насколько вы чувствуете себя в школе безопасно?

5 662 ответа



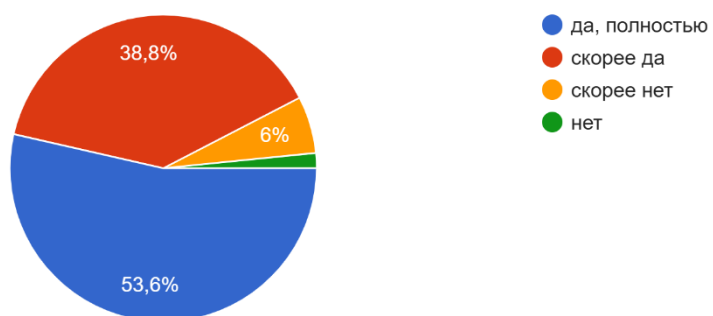
8. Насколько школа помогает вам развивать ваши способности, интересы и таланты?

5 662 ответа



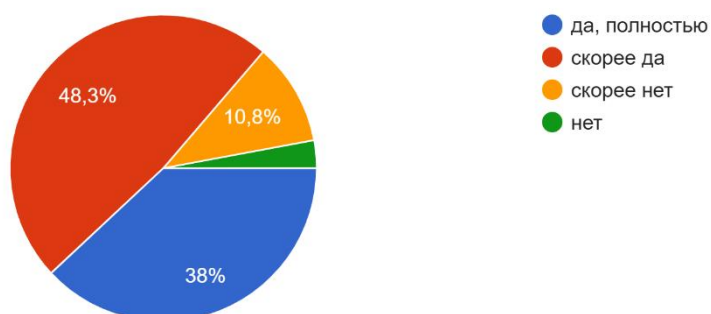
9. Насколько понятно и своевременно школа информирует учащихся о важных вопросах, мероприятиях и изменениях?

5 662 ответа



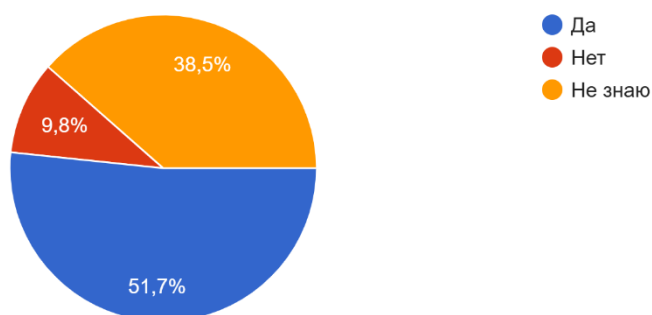
10. Поддерживаются ли в школе инициативы учащихся?

5 662 ответа



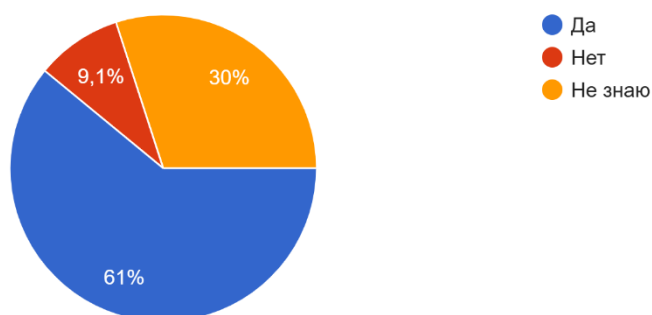
11. Есть ли в вашей школе Совет учащихся, который реально работает и представляет мнение учеников?

5 662 ответа



12. Есть ли в школе педагог или другой взрослый, который помогает ученикам реализовывать их идеи?

5 662 ответа



Краткий анализ результатов анкетирования учащихся

На основании данных, представленных в диаграммах по результатам анкетирования учащихся, проведён краткий анализ основных показателей.

1. Представленность образовательных учреждений

В опросе приняли участие учащиеся различных образовательных учреждений Гагаузии, что обеспечивает широкий охват респондентов и позволяет получить общее представление об оценке качества образовательного процесса.

2. Гендерный состав респондентов

В анкетировании приняли участие как девочки, так и мальчики. Девочки составили около 57% респондентов, мальчики — около 43%.

3. Организация образовательного процесса

Большинство учащихся положительно оценивают организацию обучения в школе. Доля положительных ответов существенно превышает долю отрицательных, что свидетельствует в целом о высоком уровне удовлетворённости организацией образовательного процесса.

4. Качество объяснения учебного материала

Большинство учащихся удовлетворены тем, как педагоги объясняют учебный материал. Негативные оценки составляют незначительную долю, что позволяет говорить о преимущественно положительном восприятии качества преподавания.

5. Отношение педагогов к учащимся

В целом учащиеся положительно оценивают отношение педагогов. Полученные результаты свидетельствуют о преимущественно уважительном характере взаимодействия между учителями и учащимися и благоприятном психологическом климате.

6. Условия для обучения

Большинство респондентов удовлетворены условиями, созданными в образовательных учреждениях для обучения. Вместе с тем часть учащихся отмечает необходимость дальнейшего совершенствования материальных и организационных условий.

7. Безопасность образовательной среды

Большинство учащихся отмечают, что чувствуют себя в школе безопасно. Это свидетельствует о положительной оценке уровня защищённости и комфортности образовательной среды.

8. Развитие способностей, интересов и талантов

Большинство опрошенных считают, что школа способствует развитию их способностей, интересов и талантов. Вместе с тем часть учащихся указывает на необходимость расширения возможностей для самореализации и дополнительного развития.

9. Учёт мнения учащихся

Несмотря на преобладание положительных оценок, данный показатель требует дополнительного внимания. Часть учащихся считает, что их мнение по вопросам

школьной жизни учитывается недостаточно. Это свидетельствует о необходимости дальнейшего развития механизмов ученического участия и обратной связи.

10. Информирование учащихся

Большинство респондентов положительно оценивают своевременность и понятность информирования о школьных мероприятиях, изменениях и других важных вопросах. В целом система информирования оценивается как достаточно эффективная.

11. Поддержка ученических инициатив

Большинство учащихся отмечают, что их инициативы получают поддержку со стороны школы. Вместе с тем сохраняется потенциал для расширения возможностей участия школьников в реализации собственных идей и проектов.

12. Наличие взрослого наставника

Большинство респондентов подтверждают наличие в образовательном учреждении педагога или другого взрослого, который помогает учащимся реализовывать их идеи. Это свидетельствует о наличии элементов наставничества и сопровождения ученических инициатив.

ОБЩИЙ ВЫВОД

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что учащиеся в целом **положительно оценивают качество образовательного процесса, деятельность педагогов, условия обучения и уровень безопасности в образовательных учреждениях.**

К числу наиболее благополучно воспринимаемых направлений относятся организация обучения, качество объяснения учебного материала, отношение педагогов к учащимся и информирование о школьной жизни.

Вместе с тем отдельного внимания требуют вопросы, связанные с **учётом мнения учащихся, расширением возможностей для самореализации, поддержкой ученических инициатив и более активным вовлечением школьников в принятие решений.**

В целом результаты мониторинга свидетельствуют о наличии в образовательных учреждениях Гагаузии благоприятной образовательной среды при сохранении потенциала для дальнейшего совершенствования механизмов взаимодействия с учащимися и развития ученического участия.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анализа открытых ответов учащихся на вопрос 14 анкеты

«Какие предложения и пожелания по улучшению обучения, условий, школьной жизни и взаимодействия в школе вы хотели бы высказать?»

Обработано ответов: 5662

Источник: документ «14 вопрос (ответы) Анкеты учащихся (1).docx».

1. КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Всего проанализировано **5662 открытых ответа учащихся**.

Ответы, выражающие общую удовлетворённость школой и отсутствие необходимости в изменениях («всё устраивает», «всё хорошо», «мне всё нравится» и аналогичные формулировки), зафиксированы в **912 случаях**, что составляет **16,1%** от общего числа ответов.

Ещё **1663 ответа (29,4%)** не содержали конкретных предложений или пожеланий. К данной категории отнесены ответы «не знаю», «нет предложений», «никаких», пустые ответы, условные обозначения и иные формулировки, не позволяющие определить конкретное направление улучшения.

Таким образом, **3087 ответов (54,5%)** содержали конкретные предложения, замечания или пожелания учащихся.

Следует учитывать, что один ответ мог одновременно затрагивать несколько проблем или направлений, поэтому тематические категории пересекаются, а суммарная доля упоминаний по отдельным темам может превышать 100%.

Наиболее часто учащиеся высказывали предложения, связанные с **качеством питания, содержанием и форматом уроков, языковым обучением и отдельными учебными предметами, снижением учебной нагрузки и объёма домашних заданий, отношением педагогов к учащимся, организацией школьных мероприятий, состоянием материально-технической базы, а также развитием кружков и секций**.

Открытые ответы позволяют дополнить количественные результаты анкетирования и более глубоко оценить повседневный школьный опыт учащихся: учебную нагрузку, психологический климат, качество питания, санитарные условия, возможности для отдыха и самореализации, участие в принятии решений и степень поддержки ученических инициатив.

2. ОБЩАЯ СТРУКТУРА ОТВЕТОВ

Группа ответов	Количество	Доля	Интерпретация
Положительная оценка / всё устраивает	912	16,1%	Учащиеся выражают удовлетворённость школой и не считают изменения необходимыми
Нет конкретного ответа	1663	29,4%	«Не знаю», «нет предложений», «никаких», пустые ответы, условные обозначения
Содержательные предложения и пожелания	3087	54,5%	Ответы содержат хотя бы одно конкретное предложение, замечание или направление улучшения
Всего	5662	100%	Общее количество обработанных ответов

3. РЕЙТИНГ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ПОВТОРЯЮЩИХСЯ ТЕМ

Место	Тематическая категория	Упоминаний	Доля от всех
-------	------------------------	------------	--------------

			ответов
1	Питание и работа столовой	275	4,9%
2	Интересные, практические и современные уроки	241	4,3%
3	Языковое обучение и отдельные предметы	225	4,0%
4	Снижение учебной нагрузки и объёма домашних заданий	212	3,7%
5	Отношение учителей и психологический комфорт	212	3,7%
6	Школьные мероприятия, конкурсы и экскурсии	211	3,7%
7	Материально-техническая база и ремонт	185	3,3%
8	Кружки, секции и дополнительное образование	157	2,8%
9	Правила внешнего вида и использование телефонов	126	2,2%
10	Качество объяснения и помощь в обучении	122	2,2%
11	Учёт мнения учащихся и школьное самоуправление	82	1,4%
12	Спортивная инфраструктура и физическая активность	76	1,3%
13	Санитарные условия и туалеты	70	1,2%
14	Безопасность, буллинг и защита личного пространства	64	1,1%
15	Практические навыки и подготовка к взрослой жизни	21	0,4%

Примечание: тематические категории могут пересекаться, поскольку один ответ мог содержать несколько предложений или замечаний. Указанная доля отражает частоту упоминания темы среди всех 5662 ответов, а не распределение учащихся по взаимоисключающим категориям.

4. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНТЕРПРЕТАЦИЯ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ ЗАПРОСОВ УЧАЩИХСЯ

1. Питание и работа столовой — 275 упоминаний (4,9%)

Данная тема занимает первое место по частоте упоминаний. Ответы учащихся указывают на значимость качества питания как одного из факторов повседневного школьного комфорта. Запросы могут касаться разнообразия меню, вкусовых качеств блюд, организации питания, условий в столовой и режима приёма пищи.

Высокая частота упоминаний свидетельствует о необходимости дополнительного изучения удовлетворённости школьным питанием непосредственно в образовательных учреждениях и анализа конкретных замечаний учащихся.

2. Интересные, практические и современные уроки — 241 упоминание (4,3%)

Учащиеся выражают заинтересованность в более современном и практико-ориентированном формате обучения. Это свидетельствует о запросе на использование

интерактивных методов, проектной и исследовательской деятельности, практических заданий, цифровых ресурсов, опытов, дискуссий и других форм активного обучения.

Данный результат показывает, что для учащихся имеет значение не только содержание учебного материала, но и способы его преподавания.

3. Языковое обучение и отдельные учебные предметы — 225 упоминаний (4,0%)

Значительное количество ответов связано с преподаванием отдельных учебных дисциплин и языков. Данная категория требует дополнительного содержательного анализа непосредственно по текстам ответов, поскольку она может включать различные, в том числе противоположные, предложения: изменение количества часов, качества преподавания, уровня сложности, практической направленности или организации языкового обучения.

Поэтому этот показатель целесообразно рассматривать не как однозначно негативную оценку, а как сигнал о высокой значимости данной сферы для учащихся.

4. Снижение учебной нагрузки и объёма домашних заданий — 212 упоминаний (3,7%)

Запрос на уменьшение объёма домашних заданий и общей учебной нагрузки является одним из наиболее выраженных. Учащиеся обращают внимание на необходимость соблюдения разумного баланса между учебной деятельностью, отдыхом, дополнительным образованием и личным временем.

Результаты указывают на необходимость анализа распределения учебной нагрузки, координации объёма домашних заданий между педагогами и соблюдения возрастных особенностей учащихся.

5. Отношение учителей и психологический комфорт — 212 упоминаний (3,7%)

Значительная часть учащихся связывает качество школьной жизни не только с образовательными результатами, но и с характером взаимодействия с педагогами. Упоминания данной темы показывают значимость уважительного общения, справедливого отношения, поддержки и психологической безопасности.

Даже при положительных результатах закрытых вопросов наличие 212 открытых упоминаний данной темы требует внимания, поскольку открытые ответы позволяют выявить проблемы, которые могут не отражаться в общей количественной оценке.

6. Школьные мероприятия, конкурсы и экскурсии — 211 упоминаний (3,7%)

Учащиеся заинтересованы в более насыщенной школьной жизни, расширении количества мероприятий, экскурсий, конкурсов, тематических дней, проектов и других форм внеурочной активности.

Данный запрос свидетельствует о потребности учащихся в общении, самореализации, совместной деятельности и эмоционально насыщенной школьной среде.

7. Материально-техническая база и ремонт — 185 упоминаний (3,3%)

Ответы учащихся указывают на значение физической среды школы: состояние помещений, мебели, оборудования, учебных кабинетов, зон отдыха и других пространств.

Эта категория требует анализа в разрезе конкретных образовательных учреждений, поскольку характер проблем может существенно различаться.

8. Кружки, секции и дополнительное образование — 157 упоминаний (2,8%)

Учащиеся заинтересованы в расширении возможностей для занятий спортом, творчеством, технологиями, искусством и другими направлениями дополнительного образования.

Данный результат согласуется с запросом учащихся на развитие способностей, интересов и талантов и свидетельствует о необходимости учитывать мнение школьников при формировании перечня кружков и секций.

9. Правила внешнего вида и использование телефонов — 126 упоминаний (2,2%)

Наличие данной темы среди наиболее частых ответов показывает, что вопросы школьных правил непосредственно влияют на восприятие учащимися школьной среды.

При принятии решений в данной сфере важно обеспечивать понятность правил, их единообразное применение и обсуждение с учащимися.

10. Качество объяснения и помощь в обучении — 122 упоминания (2,2%)

Несмотря на преимущественно положительную оценку качества объяснения учебного материала в закрытых вопросах анкеты, часть учащихся указывает на необходимость дополнительной помощи в обучении.

Это может свидетельствовать о потребности в индивидуальных консультациях, дифференцированном подходе и дополнительном объяснении сложных тем.

11. Учёт мнения учащихся и школьное самоуправление — 82 упоминания (1,4%)

Ответы показывают наличие запроса на более активное участие учащихся в обсуждении вопросов школьной жизни и принятии решений.

Это направление требует развития реально действующих Советов учащихся, механизмов обратной связи и регулярного обсуждения с учениками решений, непосредственно затрагивающих их интересы.

12. Спортивная инфраструктура и физическая активность — 76 упоминаний (1,3%)

Учащиеся высказывают заинтересованность в улучшении спортивных условий и расширении возможностей для физической активности.

При планировании развития инфраструктуры образовательным учреждениям целесообразно учитывать конкретные запросы учащихся.

13. Санитарные условия и туалеты — 70 упоминаний (1,2%)

Несмотря на относительно небольшую долю от общего количества ответов, данная тема имеет повышенную значимость, поскольку непосредственно связана с санитарно-гигиеническими условиями и достоинством учащихся.

Каждый подобный сигнал требует рассмотрения на уровне конкретного учреждения.

14. Безопасность, буллинг и защита личного пространства — 64 упоминания (1,1%)

Количественно данная категория не является самой многочисленной, однако по своему содержанию относится к числу наиболее чувствительных.

Любые обращения, связанные с буллингом, унижением, насилием, отсутствием чувства безопасности или нарушением личных границ, требуют обязательного анализа и своевременного реагирования независимо от количества упоминаний.

15. Практические навыки и подготовка к взрослой жизни — 21 упоминание (0,4%)

Часть учащихся выражает запрос на знания и навыки, имеющие непосредственное применение в повседневной жизни.

Хотя доля таких ответов невелика, данный запрос отражает заинтересованность учащихся в практической направленности образования и может учитываться при организации факультативных занятий, классных часов и проектной деятельности.

5. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Анализ открытых ответов показывает, что запросы учащихся условно можно объединить в несколько крупных направлений:

- **качество образовательного процесса** — интересные уроки, качество объяснения, снижение перегрузки;
- **комфорт и условия пребывания в школе** — питание, санитарные условия, ремонт, инфраструктура;
- **психологический климат** — отношение педагогов, безопасность, предупреждение буллинга;
- **участие учащихся в школьной жизни** — учёт мнения, поддержка инициатив, ученическое самоуправление;
- **возможности для развития и самореализации** — кружки, секции, мероприятия, экскурсии и практическая деятельность.

Важно отметить, что **54,5% всех ответов содержат конкретные предложения или замечания**. Это свидетельствует о готовности значительной части учащихся участвовать в обсуждении вопросов развития школы и формулировать собственное мнение.

При этом результаты открытых ответов следует рассматривать не как перечень отдельных жалоб, а как источник обратной связи, позволяющий выявлять повторяющиеся потребности учащихся и использовать их при планировании работы образовательных учреждений.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

1. Провести в каждом образовательном учреждении собственный анализ открытых ответов учащихся с выделением наиболее часто повторяющихся проблем и предложений.
2. Рассмотреть результаты анкетирования на заседаниях педагогического и административного советов и определить конкретные меры реагирования по выявленным проблемным направлениям.
3. Особое внимание уделить вопросам школьного питания, санитарно-гигиенических условий, безопасности и психологического комфорта учащихся.
4. Проанализировать учебную нагрузку и практику определения домашних заданий, обеспечивая координацию между педагогами и соблюдение разумного объёма нагрузки.
5. Активнее внедрять современные, интерактивные и практико-ориентированные формы обучения, расширять использование проектной и исследовательской деятельности.
6. Обеспечить доступность индивидуальных консультаций и дополнительной педагогической поддержки для учащихся, испытывающих затруднения в обучении.
7. Развивать систему ученического самоуправления, обеспечить реальное участие Совета учащихся в обсуждении вопросов, непосредственно связанных со школьной жизнью.
8. Регулярно проводить встречи администрации с представителями учащихся, использовать опросы, ящики предложений, цифровые формы обратной связи и другие механизмы выявления мнения школьников.
9. При формировании перечня кружков, секций и школьных мероприятий учитывать реальные интересы и запросы учащихся.
10. Разрабатывать планы поэтапного улучшения материально-технической базы с учётом приоритетности проблем, обозначенных учащимися.
11. Усилить профилактику буллинга и других форм психологического насилия, обеспечить учащимся понятные и безопасные механизмы обращения за помощью.
12. Обеспечить обсуждение школьных правил, в том числе вопросов использования мобильных телефонов и требований к внешнему виду, с участием учащихся и родителей.
13. По итогам рассмотрения результатов анкетирования проинформировать учащихся о принятых решениях и мерах по принципу **«Вы сказали — школа отреагировала»**, чтобы повысить доверие к механизмам обратной связи.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ

1. Поддерживать уважительный стиль общения с учащимися, исключая унижающие достоинство формы взаимодействия.
2. Повышать практическую направленность уроков, использовать дискуссии, проекты, эксперименты, игровые и цифровые инструменты.
3. Дифференцировать учебную нагрузку и домашние задания с учётом возраста, уровня подготовки и реальных возможностей учащихся.
4. Создавать условия для свободного выражения мнения учащихся и обсуждения вопросов, связанных с организацией обучения.
5. Активнее выявлять интересы и способности учащихся и вовлекать их в предметные клубы, проекты, конкурсы, кружки и другие формы дополнительной деятельности.
6. Обеспечивать индивидуальную поддержку учащихся, испытывающих учебные или психологические трудности.
7. Поддерживать ученические инициативы и помогать учащимся переводить предложения в конкретные проекты и мероприятия.

8. РЕКОМЕНДАЦИИ ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ГАГАУЗИИ

1. Использовать результаты анкетирования при определении региональных приоритетов развития образования на 2026–2027 учебный год.
2. Провести сравнительный анализ результатов анкетирования в разрезе образовательных учреждений и определить направления, требующие системных решений на региональном уровне.
3. Обеспечить методическую поддержку образовательных учреждений по вопросам ученического участия, психологической безопасности, современной организации образовательного процесса и развития школьного самоуправления.
4. Включить отдельные показатели удовлетворённости учащихся в систему мониторинга качества образовательной среды.
5. Проводить ежегодное анонимное анкетирование с сохранением сопоставимых вопросов, что позволит отслеживать динамику удовлетворённости и эффективность принимаемых мер.
6. Рекомендовать образовательным учреждениям разрабатывать по итогам мониторинга краткие планы улучшений с конкретными мероприятиями, сроками и ответственными лицами.
7. При последующем мониторинге отдельно отслеживать динамику по наиболее чувствительным направлениям: **безопасность, буллинг, отношение педагогов, санитарные условия, питание, учебная нагрузка и участие учащихся в принятии решений.**

«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ГАГАУЗИИ»

В целях оценки качества образовательного процесса, условий обучения и взаимодействия образовательных учреждений с семьями учащихся было проведено анкетирование родителей. В опросе приняли участие **5817 родителей**. Анкета включала **13 вопросов**, направленных на оценку качества обучения, отношения педагогов к детям, условий и безопасности образовательной среды, организации учебного процесса, возможностей для развития способностей ребёнка, участия родителей в школьной жизни, а также качества информирования и взаимодействия школы с семьёй.

Вопросы анкеты для родителей:

1. Выберите образовательное учреждение, в котором учится Ваш ребёнок.
2. В каком звене обучается Ваш ребёнок?
3. Насколько Вы удовлетворены качеством обучения в школе?
4. Насколько Вы удовлетворены отношением педагогов к Вашему ребёнку?
5. Насколько Вы удовлетворены условиями обучения, созданными в школе?
6. Насколько Вы удовлетворены безопасностью образовательной среды в школе?
7. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в школе?
8. Насколько Вы удовлетворены тем, как школа создаёт условия для развития способностей и интересов ребёнка?
9. Есть ли в школе родительский совет или комитет?
10. Могут ли родители участвовать в принятии важных решений школы?
11. Достаточно ли школа информирует Вас об успехах и возникающих трудностях Вашего ребёнка?
12. Удобны ли для Вас способы взаимодействия школы с родителями?
13. Какие предложения и пожелания по улучшению обучения, условий, безопасности и взаимодействия школы с родителями Вы хотели бы высказать?

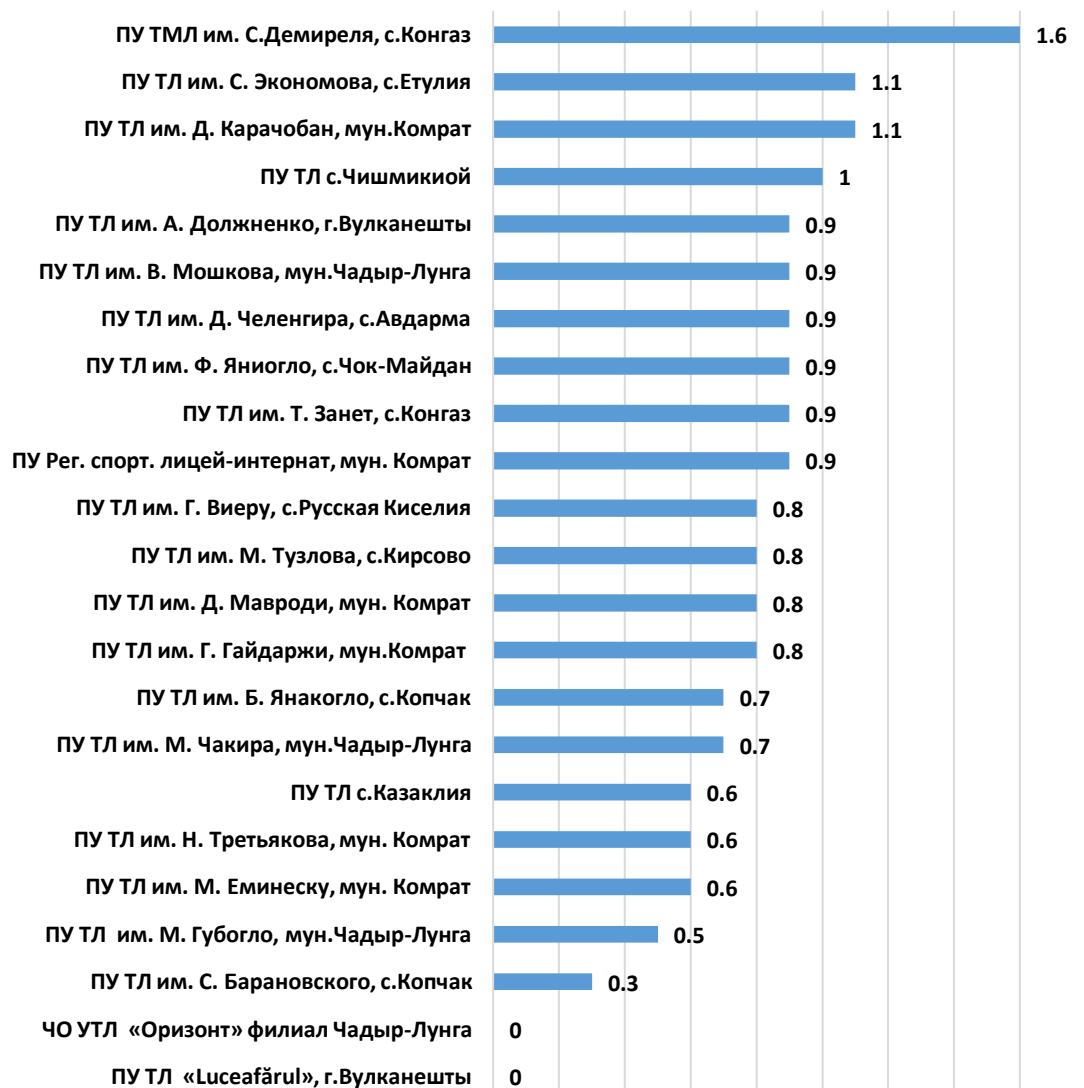
Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса

Учебное заведение	Всего родителей	Всего голосовали	3. Насколько вы удовлетворены качеством обучения в школе?	4. Насколько вы удовлетворены отношением педагогов к вашему ребенку?	5. Насколько вы удовлетворены условиями обучения, созданными в школе?	6. Насколько вы удовлетворены безопасностью образовательной среды в школе?	7. Насколько вы удовлетворены организацией учебного процесса в школе?	8. Насколько вы удовлетворены, как школа создает условия для развития способностей и интересов ребенка?	Количество удовлетворенных	Балл в рейтинг
			удовл.	удовлет.	удовлет.	удовлет.	удовлет.	удовлет.		
ПУ ТЛ им. Г. Гайдаржи	672	274	263	260	261	244	256	231	253	0,8
ПУ ТЛ им. Д. Карачобан	661	381	347	354	358	349	351	321	347	1,1
ПУ ТЛ им. Д. Мавроди	478	199	193	190	195	186	195	189	191	0,8
ПУ Рег. спорт. лицей	127	59	58	55	59	56	57	57	57	0,9
ПУ ТЛ им. М. Еминеску	620	178	167	160	170	166	168	157	165	0,6
ПУ ТЛ им. Н. Третьякова	908	275	263	264	264	263	264	244	260	0,6
ПУ ТЛ им. М. Тузлова	350	154	145	140	150	142	143	140	143	0,8
ПУ ТЛ им. Т. Занет	459	209	202	199	206	200	204	201	202	0,9
ПУ ТМЛ им. С.Демиреля	150	122	116	111	118	117	116	113	115	1,6
ПУ ТЛ им. Г.Виеру	192	81	81	80	81	81	81	80	81	0,8
ПУ ТЛ им. Ф. Яниогло	175	78	73	72	73	72	75	70	73	0,9
ПУ ТЛ им. Д. Челенгира	357	174	165	159	163	152	166	161	161	0,9
ПУ ТЛ им. М. Губогло	685	193	178	171	165	177	185	171	175	0,5
ПУ ТЛ им. В. Мошкова	661	297	276	268	279	280	278	262	274	0,9
ПУ ТЛ им. М. Чакира	427	151	138	140	147	140	143	138	141	0,7
ПУ ТЛ с.Казаклия	370	116	113	109	112	107	113	107	110	0,6
ПУ ТЛ им. С. Барановского	650	109	108	106	107	103	105	101	105	0,3
ПУ ТЛ им. Б. Янаогло	301	108	103	100	103	105	105	100	103	0,7
ПУ ТЛ «Luceafărul»	560	3	3	3	3	3	3	3	3	0,0
ПУ ТЛ им. А. Долженко	831	378	339	329	351	305	345	317	331	0,9
ПУ ТЛ им. С.Экономова	230	136	122	125	125	125	124	115	123	1,1
ПУ ТЛ с.Чишмикий	313	154	146	144	149	147	146	146	146	1,0
ЧО УТЛ «Оризонт»	264	2	2	2	2	2	2	2	2	0,0
ПУ Гимназия им.С.Курогло	293	130	119	112	123	123	122	113	119	0,8
ПУ Гимн/сад им.С. Демиреля	190	61	57	56	59	61	59	53	58	0,6
ПУ Гимназия с.Светлый	243	0				0	0	0	0	0,0
ПУ Гимназия им.М.Кеся	271	110	105	103	107	102	104	103	104	0,8
ПУ Гимназия с.Дезгинжа	370	137	132	132	131	128	134	125	130	0,7
ПУ Гимназия с.Конгазчик	160	101	100	98	100	97	99	98	99	1,2
ПУ Гимназия им.МТанасогло	253	122	113	112	115	110	116	111	113	0,9

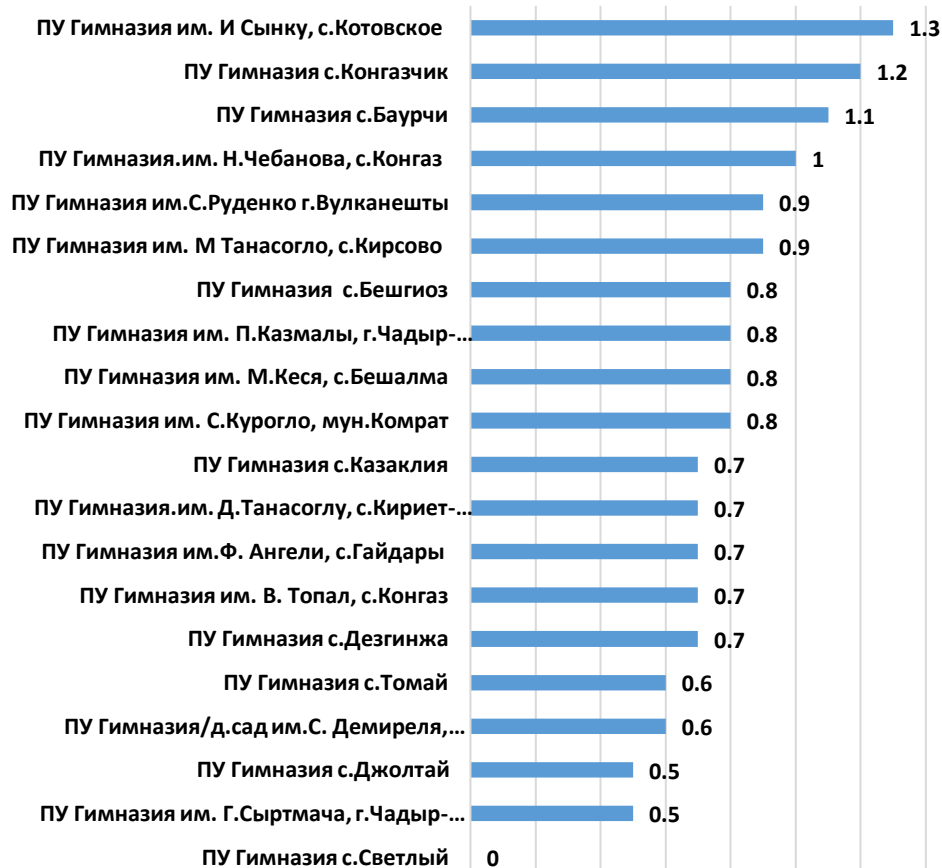
ПУ Гимназия им.В. Топал	343	121	114	109	118	111	117	110	113	0,7
ПУ Гимназия.им.Н.Чебанова	266	132	131	126	129	122	130	127	128	1,0
ПУ Гимназия им. И Сынку	68	45	44	43	44	45	45	44	44	1,3
ПУ Гимназия им. П.Казмалы	436	178	175	168	175	171	175	166	172	0,8
ПУ Гимназия им. Г.Сыртмача	133	33	33	30	30	31	32	30	31	0,5
ПУ Гимназия им.Ф.Ангели	171	61	61	58	58	58	60	58	59	0,7
ПУ Гимназия с.Бешгиоз	227	89	81	81	89	87	84	78	83	0,8
ПУ Гимназия с.Томай	322	105	99	99	99	92	97	96	97	0,6
ПУ Гимназия с.Баурчи	409	237	229	225	230	217	232	216	225	1,1
ПУ Гимназия им. Д.Танасоглу	149	54	52	53	52	51	50	51	52	0,7
ПУ Гимназия с.Джолтай	136	36	36	33	30	34	31	28	32	0,5
ПУ Гимназия с.Казаклия	196	68	62	64	66	60	65	60	63	0,7
ПУ Гимназия им.С.Руденко	354	165	154	156	157	149	154	150	153	0,9

**Общий зачетный балл удовлетворенности родителей качеством
образовательного процесса
лицеев, 2026**

в разрезе



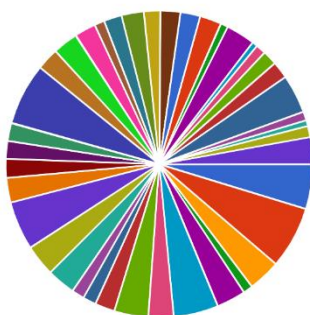
Общий зачетный балл удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса в разрезе гимназий, 2026



АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ АНКЕТЫ РОДИТЕЛЕЙ

1. Выберите образовательное учреждение, в котором учится Ваш ребенок

5 817 ответов

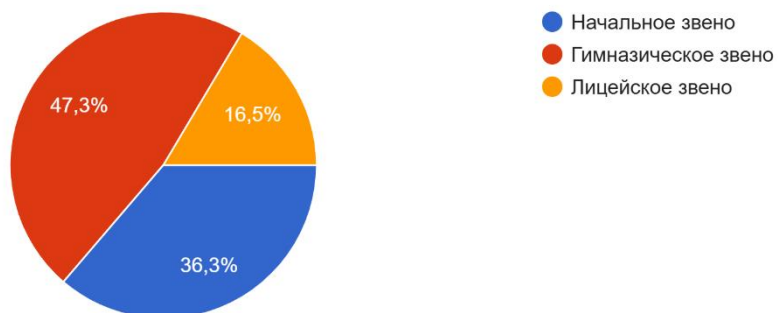


- ПУ ТЛ им. Гавриила Гайдаржи мун.К...
- ПУ ТЛ им. Дмитрия Карачобан мун.К...
- ПУ ТЛ им. Дмитрия Мавроди мун. К...
- ПУРС лицей-интернат мун. Комрат
- ПУ ТЛ им. Михая Еминеску мун. Ко...
- ПУ ТЛ им.Николая Третьякова м.унК...
- ПУ ТЛ им. Михаила Тузлова с.Кирсово
- ПУ ТЛ им. Тодура Занет с.Конгаз

▲ 1/6 ▼

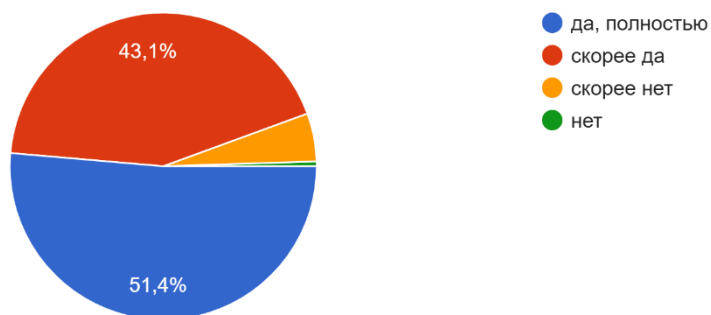
2. В каком звене обучается Ваш ребенок?

5 817 ответов



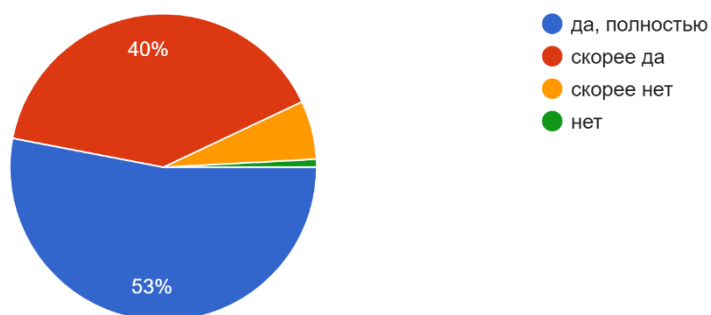
3. Насколько вы удовлетворены качеством обучения в школе?

5 817 ответов



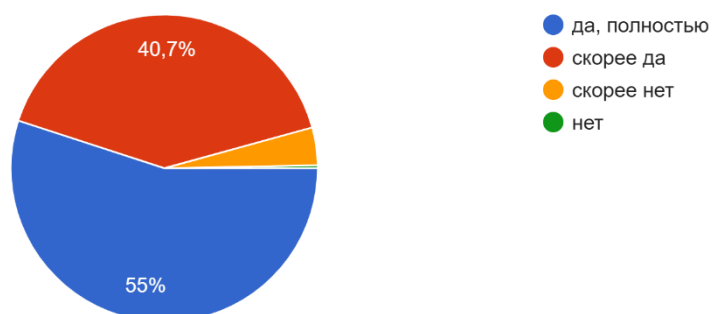
4. Насколько вы удовлетворены отношением педагогов к вашему ребенку?

5 817 ответов



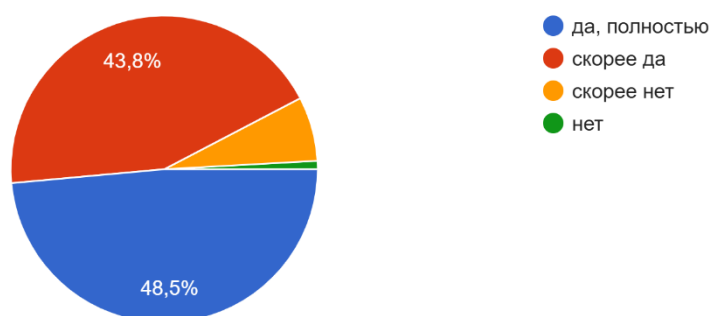
5. Насколько вы удовлетворены условиями обучения, созданными в школе?

5 817 ответов



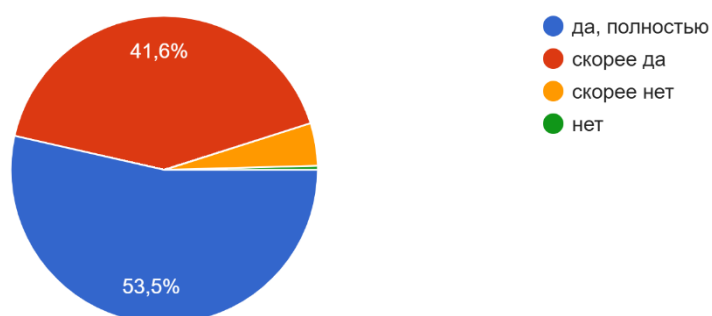
6. Насколько вы удовлетворены безопасностью образовательной среды в школе?

5 817 ответов



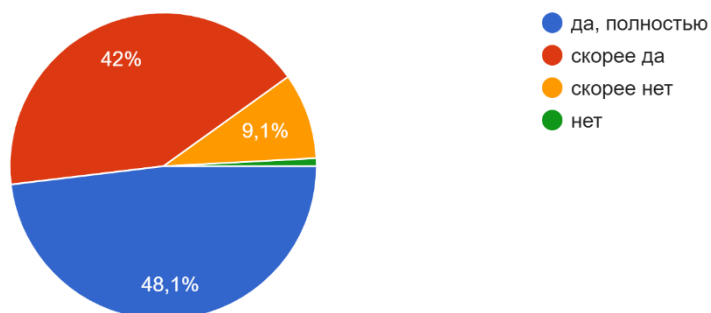
7. Насколько вы удовлетворены организацией учебного процесса в школе?

5 817 ответов



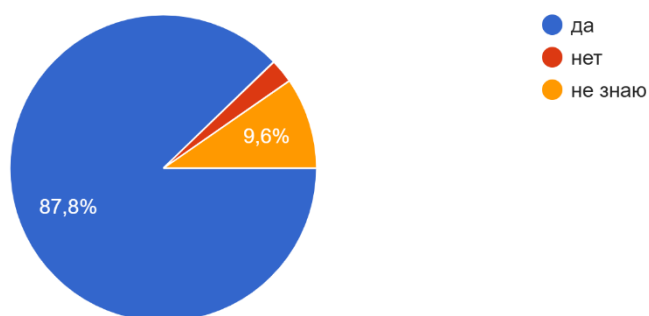
8. Насколько вы удовлетворены, как школа создает условия для развития способностей и интересов ребенка?

5 817 ответов



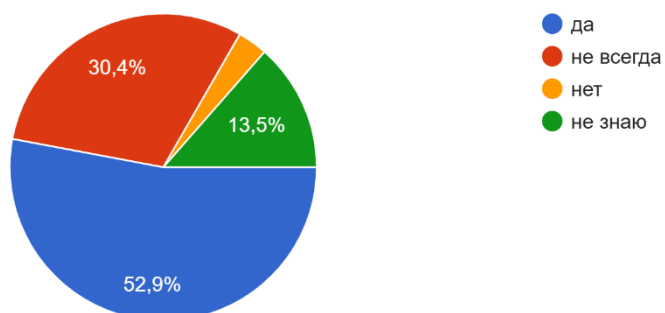
9. Есть ли в школе родительский совет или комитет?

5 817 ответов



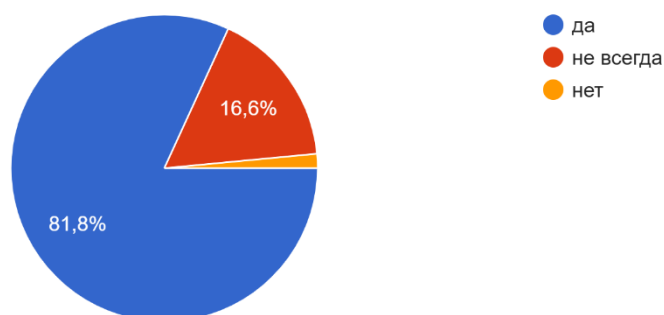
10. Могут ли родители участвовать в принятии важных решений школы?

5 817 ответов



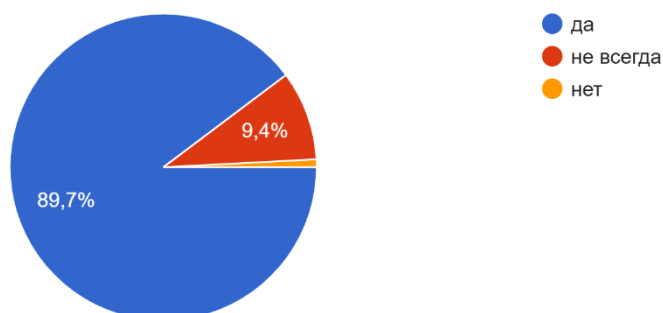
11. Достаточно ли школа информирует вас об успехах и возникающих трудностях вашего ребенка?

5 817 ответов



12. Удобны ли для вас способы связи школы с родителями?

5 817 ответов



КРАТКИЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. Представленность образовательных учреждений

В исследовании приняли участие родители учащихся различных образовательных учреждений Гагаузии, что обеспечивает широкий охват респондентов и позволяет получить общее представление о мнении родительской общественности.

2. Уровень обучения ребёнка

В опросе представлены родители учащихся начального, гимназического и лицейского звеньев, что позволяет учитывать мнение семей детей разных возрастных категорий.

3. Качество обучения

Большинство родителей положительно оценивают качество обучения в школе. Преобладание положительных ответов свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости родителей образовательным процессом.

4. Отношение педагогов к ребёнку

Большинство родителей удовлетворены отношением педагогов к детям. Это свидетельствует о преимущественно доброжелательном характере взаимодействия педагогов с учащимися.

5. Условия обучения

Родители в целом положительно оценивают условия, созданные в школе для обучения детей. Вместе с тем часть респондентов указывает на необходимость дальнейшего совершенствования отдельных аспектов материально-технической базы.

6. Безопасность образовательной среды

Большинство родителей считают школьную среду безопасной для своих детей. Полученные ответы свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости организацией безопасности в образовательных учреждениях.

7. Организация учебного процесса

Респонденты в целом положительно оценивают организацию учебного процесса. Большинство родителей удовлетворены тем, как организовано обучение их детей.

8. Условия для развития способностей и интересов ребёнка

Большинство родителей считают, что школа создаёт условия для развития способностей, интересов и талантов учащихся. Вместе с тем часть респондентов отмечает необходимость расширения возможностей для внеурочной деятельности и самореализации детей.

9. Наличие родительского совета (комитета)

Большинство родителей подтверждают наличие в образовательном учреждении родительского совета или комитета, что свидетельствует о наличии механизмов участия родительской общественности в школьной жизни.

10. Участие родителей в принятии важных решений

Большинство респондентов считают, что родители имеют возможность участвовать в обсуждении вопросов школьной жизни. Вместе с тем часть родителей указывает на необходимость более активного взаимодействия с администрацией и расширения механизмов участия в принятии решений.

11. Информирование родителей

Большинство родителей удовлетворены своевременностью и полнотой информации об успехах и возникающих трудностях ребёнка. В целом система информирования семей оценивается положительно.

12. Способы связи школы с родителями

Большинство респондентов считают существующие способы связи со школой удобными и доступными. Это свидетельствует о положительной оценке используемых каналов взаимодействия между школой и семьёй.

ОБЩИЙ ВЫВОД

Результаты анкетирования свидетельствуют о **высоком уровне удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса, условиями обучения, безопасностью образовательной среды и взаимодействием с педагогами.**

Наиболее положительно родители оценивают качество обучения, отношение педагогов к детям, организацию учебного процесса, систему информирования и используемые способы связи со школой.

Вместе с тем результаты указывают на необходимость дальнейшего развития **партнёрских отношений между школой и семьёй**, расширения возможностей участия родителей в обсуждении и принятии решений, а также совершенствования условий для развития способностей, интересов и талантов учащихся.

В целом данные мониторинга свидетельствуют о высоком уровне доверия родителей к деятельности образовательных учреждений Гагаузии и положительной оценке образовательной среды. При этом мнение родительской общественности следует рассматривать как важный ресурс для определения приоритетов дальнейшего развития школ, выявления проблемных зон и принятия управленческих решений.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анализа открытых ответов родителей на вопрос 13 анкеты

«Какие предложения и пожелания по улучшению обучения, условий, безопасности и взаимодействия школы с родителями Вы хотели бы высказать?»

Обработано ответов: 5816

Источник: документ «13 вопрос Анкеты (ответы родителей).docx».

1. КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

В рамках анализа обработано **5816 открытых ответов родителей**.

Наиболее многочисленную группу составили ответы «всё устраивает», «нет предложений» и близкие по смыслу формулировки — **1942 ответа (33,4%)**. Ещё **755 ответов (13,0%)** не содержали содержательной информации: были оставлены пустыми либо включали отдельные символы или односложные формулировки, не позволяющие определить конкретную позицию респондента.

Отдельную группу составили **426 ответов (7,3%)**, содержащих благодарности педагогам и руководителям образовательных учреждений, положительные оценки их деятельности и пожелания дальнейшего развития.

При этом отсутствие конкретных замечаний не следует автоматически интерпретировать как однозначно высокий уровень удовлетворённости: часть ответов носит нейтральный или формальный характер.

Среди содержательных предложений наиболее часто повторяются вопросы **физической безопасности и контроля доступа, развития кружков и внеурочной деятельности, качества школьного питания, учебной нагрузки, профилактики буллинга, взаимодействия школы с родителями, состояния материально-технической базы, качества преподавания и психологического климата**.

2. ХАРАКТЕР ОТВЕТОВ РОДИТЕЛЕЙ

Категория	Количество	Доля от всех ответов	Характеристика
«Нет предложений» / «всё устраивает»	1942	33,4%	Отсутствие замечаний либо общая положительная оценка
Пустые и неинформативные ответы	755	13,0%	Пустые строки, символы, ответы без содержательной информации
Благодарности и положительные пожелания	426	7,3%	Благодарности педагогам и администрации, пожелания развития
Прочие, единичные и неоднозначные ответы	1606	27,6%	Редкие или разноплановые предложения, не образующие устойчивой тематической группы

Примечание: отдельные категории могут пересекаться. Один ответ мог одновременно содержать положительную оценку деятельности школы и конкретное предложение по её совершенствованию. Поэтому данная таблица характеризует основные типы ответов, но не представляет их как взаимоисключающие группы.

3. РЕЙТИНГ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ПОВТОРЯЮЩИХСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ РОДИТЕЛЕЙ

Я бы расположила категории **строго по количеству упоминаний**, а графу «уровень повторяемости» вообще убрала — она ничего существенного не добавляет и выглядит субъективно.

Место	Тематическая категория	Упоминаний	Доля от всех ответов
1	Физическая безопасность и контроль доступа	348	6,0%
2	Кружки, консультации и внеурочная деятельность	260	4,5%
3	Школьное питание	213	3,7%
4	Взаимодействие и информирование родителей	171	2,9%
5	Учебная программа, учебники и нагрузка	158	2,7%
6	Буллинг, дисциплина и культура поведения	145	2,5%
7	Материально-техническая база и территория	129	2,2%
8	Качество преподавания и индивидуальный подход	91	1,6%
9	Отношение педагогов к учащимся и психологический климат	82	1,4%
10	Изучение языков	57	1,0%
11	Санитарно-бытовые условия и питьевая вода	34	0,6%
12	Организация учебного дня и школьных процессов	32	0,6%
13	Кадровое обеспечение и квалификация педагогов	19	0,3%
14	Инклюзивное образование и сопровождение детей	4	0,1%

Примечание: один ответ мог содержать несколько предложений, поэтому тематические категории пересекаются. Доля отражает частоту упоминания соответствующей темы среди всех 5816 ответов и не является долей респондентов, выбравших один вариант ответа.

Краткий аналитический вывод по рейтингу

Наиболее выраженным запросом родителей является **обеспечение физической безопасности детей** — вопросы контроля доступа, видеонаблюдения, охраны и недопущения посторонних лиц упоминаются в **348 ответах**. Второе место занимает запрос на **расширение кружков, консультаций и других форм внеурочной деятельности** — **260 упоминаний**, третье — **совершенствование школьного питания** — **213 упоминаний**.

Значимыми остаются также вопросы **взаимодействия школы с родителями, учебной нагрузки, профилактики буллинга, состояния материально-технической базы и качества преподавания**. При этом сравнительно небольшое количество упоминаний отдельных проблем — например, санитарных условий, некорректного отношения к детям или инклюзивного сопровождения — **не снижает их значимости**, поскольку такие вопросы непосредственно связаны с безопасностью, достоинством и благополучием ребёнка.

4. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ТЕМАТИЧЕСКИХ БЛОКОВ

4.1. Физическая безопасность и контроль доступа

Зафиксировано около **348 тематических упоминаний**. Родители чаще всего предлагают:

- увеличить количество камер видеонаблюдения;
- усилить охрану и контроль доступа в образовательные учреждения;
- ограничить доступ посторонних лиц на территорию школы;
- обеспечить надлежащее ограждение территории и контроль за безопасностью учащихся во время перемен и после уроков;
- совершенствовать меры противопожарной безопасности.

Физическая безопасность является **наиболее часто упоминаемым направлением**, требующим улучшения. В восприятии родителей безопасность школы прежде всего связана с контролем доступа, видеонаблюдением и предотвращением проникновения посторонних лиц.

4.2. Кружки, дополнительные занятия и внеурочная деятельность

Зафиксировано около **260 упоминаний**. Основные предложения родителей связаны с необходимостью:

- расширения перечня кружков и секций по интересам: иностранные языки, творчество, спорт, IT и другие направления;
- организации дополнительных занятий и консультаций для учащихся, испытывающих трудности;
- создания условий для углублённого развития способностей мотивированных учащихся;
- проведения большего количества экскурсий, проектов, походов и школьных мероприятий;
- организации групп продлённого дня.

Таким образом, родители ожидают от школы как **дополнительной поддержки учащихся, испытывающих учебные затруднения**, так и расширения возможностей для развития детей с высокой мотивацией и выраженными интересами.

4.3. Школьное питание

Зафиксировано около **213 тематических упоминаний**.

Основные запросы родителей касаются:

- улучшения качества и разнообразия школьного питания;
- усиления контроля за качеством продуктов и санитарным состоянием столовых;
- учёта возрастных потребностей детей при формировании меню;
- совершенствования организации питания и обеспечения достаточного времени для приёма пищи.

Количество обращений позволяет выделить школьное питание в качестве самостоятельного значимого направления мониторинга. При этом для принятия адресных мер необходимо провести дополнительный анализ в разрезе конкретных образовательных учреждений.

4.4. Взаимодействие и информирование родителей

Зафиксировано около **171 упоминания**.

Родители предлагают:

- проводить регулярные родительские собрания, в том числе в онлайн-формате;
- своевременно информировать семьи об успеваемости, трудностях и поведении ребёнка;
- развивать непосредственное взаимодействие родителей не только с классным руководителем, но и с учителями-предметниками;
- обеспечивать своевременное заполнение электронного журнала и размещение необходимой учебной информации;
- активнее вовлекать родителей в мероприятия и проекты образовательного учреждения.

Полученные ответы свидетельствуют о запросе на **регулярную, оперативную и двустороннюю коммуникацию**, а не только на взаимодействие в случаях возникновения проблем.

4.5. Материально-техническая база и территория

Зафиксировано около **162 тематических упоминаний**.

Предложения родителей касаются:

- ремонта школьных дворов, спортивных залов, площадок и раздевалок;
- обновления мебели, парт и оборудования учебных кабинетов;
- оснащения кабинетов интерактивными и электронными досками;
- развития цифровой и лабораторной инфраструктуры;
- благоустройства школьных территорий.

Таким образом, запросы родителей охватывают как необходимость поддержания базовых условий функционирования учреждений, так и **модернизацию современной образовательной среды**.

4.6. Учебная программа, учебники и учебная нагрузка

Зафиксировано около **158 тематических упоминаний**.

Родители обращают внимание на необходимость:

- снижения чрезмерной сложности отдельных программ и темпа изучения материала;
- обеспечения достаточного времени для закрепления сложных тем;
- обновления и совершенствования отдельных учебников;
- сокращения чрезмерного объёма домашних заданий;
- увеличения времени на объяснение и практическое закрепление материала.

Ответы свидетельствуют о том, что часть родителей воспринимает объём и темп учебной программы как недостаточно соответствующие возможностям отдельных учащихся. Это, по их мнению, приводит к затруднениям в усвоении материала и необходимости дополнительной помощи вне школы.

4.7. Буллинг, дисциплина и культура поведения

Зафиксировано около **145 упоминаний**.

Наиболее часто родители предлагают:

- усилить профилактику буллинга и обеспечить оперативное реагирование на случаи травли;
- систематически проводить мероприятия по формированию культуры уважительного общения;
- укреплять дисциплину на уроках и переменах;
- воспитывать уважительное отношение к сверстникам, взрослым и труду;
- обеспечивать своевременное разрешение конфликтных ситуаций.

В данном тематическом блоке объединяются два взаимосвязанных запроса: **защита ребёнка от травли и насилия** и формирование понятных норм поведения, ответственности и уважения в школьной среде.

4.8. Изучение языков

Зафиксировано около **110 тематических упоминаний**.

Предложения родителей связаны с:

- увеличением количества часов английского языка;
- повышением качества преподавания румынского и других языков;
- пересмотром сложности отдельных программ и учебников по гагаузскому и румынскому языкам;
- учётом реального уровня владения языком учащимися;
- обеспечением более доступного и понятного объяснения учебного материала.

Ответы имеют неоднородный характер: часть родителей выступает за увеличение объёма языковой подготовки, другая часть — за **повышение доступности программ и соответствие их фактическому уровню владения языком учащимися.**

4.9. Качество преподавания и индивидуальный подход

Зафиксировано около **102 тематических упоминаний.**

Родители считают необходимым:

- более доступно объяснять новый материал и обеспечивать его закрепление;
- активнее применять современные, интерактивные и практико-ориентированные методы;
- учитывать различный темп усвоения материала учащимися;
- усиливать индивидуальную поддержку ребёнка;
- ориентировать обучение прежде всего на понимание материала, а не только на его запоминание и получение оценки.

Полученные ответы показывают, что родители связывают качество преподавания с **понятностью объяснения, практической направленностью обучения, обратной связью и индивидуализацией образовательного процесса.**

4.10. Отношение педагогов к учащимся и психологический климат

Зафиксировано около **82 тематических упоминаний.**

Родители обращают внимание на необходимость:

- исключения криков, унижающих достоинство высказываний и некорректного общения;
- одинакового и справедливого отношения ко всем учащимся;
- недопущения проявлений фаворитизма;
- уважительного и терпеливого взаимодействия с детьми;
- готовности педагогов выслушивать ребёнка и поддерживать его учебную мотивацию.

Несмотря на сравнительно небольшое количество упоминаний, данный блок имеет **высокую социальную значимость**, поскольку непосредственно затрагивает психологическое благополучие, достоинство и безопасность ребёнка.

4.11. Санитарно-бытовые условия и питьевая вода

Зафиксировано около **34 упоминаний.**

Основные замечания касаются:

- состояния и доступности школьных туалетов;
- возможности беспрепятственно посещать санитарные помещения при необходимости;
- обеспечения учащихся питьевой водой;
- соблюдения чистоты и приватности санитарных помещений.

Даже единичные сообщения о неудовлетворительном состоянии санитарных помещений или ограничении доступа к ним требуют **адресной проверки и незамедлительного реагирования администрации.**

4.12. Кадровое обеспечение

Зафиксировано около **21 тематического упоминания**.

Родители предлагают:

- привлекать квалифицированных педагогов и молодых специалистов;
- создавать условия для сохранения опытных педагогических кадров;
- развивать сотрудничество с педагогическими университетами;
- обеспечивать систематическое повышение квалификации;
- снижать избыточную административную и бумажную нагрузку педагогов.

Несмотря на небольшое количество прямых упоминаний, кадровое обеспечение является системным фактором, непосредственно влияющим на качество преподавания и устойчивость работы образовательных учреждений.

5. ХАРАКТЕРНЫЕ ПОЗИЦИИ РОДИТЕЛЕЙ

В открытых ответах родители акцентируют внимание на необходимости усиления физической безопасности, повышения практической направленности обучения, индивидуального подхода, расширения кружков и дополнительных занятий, своевременной коммуникации с учителями-предметниками, справедливого отношения к учащимся, уменьшения чрезмерной учебной нагрузки и модернизации образовательной среды.

Для официальной справки я бы **не включала длинный перечень прямых цитат**, а оставила 3–4 наиболее показательные либо вынесла их в приложение.

6. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

1. Значительная часть родителей не высказывает конкретных замечаний и в целом положительно оценивает деятельность образовательных учреждений. Вместе с тем отсутствие предложений не всегда может рассматриваться как однозначный показатель полной удовлетворённости.
2. Наиболее выраженный запрос родителей связан с **физической безопасностью учащихся**: усилением охраны, видеонаблюдения, контроля доступа и недопущением посторонних лиц.
3. Значимым направлением является **расширение дополнительного образования**, консультационной поддержки учащихся и разнообразия внеурочной деятельности.
4. Существенное внимание родители уделяют вопросам **школьного питания, состояния помещений и территории, санитарно-бытовых условий и обеспечения питьевой водой**.
5. В организации образовательного процесса родителей беспокоят **сложность отдельных программ, темп прохождения учебного материала, объём домашних заданий и недостаточность времени на закрепление изученного**.
6. Родители ожидают дальнейшего совершенствования коммуникации со школой: своевременного информирования, эффективного использования электронного журнала, взаимодействия с учителями-предметниками и разнообразия форм обратной связи.
7. Сигналы, связанные с **буллингом, унижением достоинства ребёнка, несправедливым отношением педагогов и небезопасными санитарными условиями**, независимо от их количества требуют обязательной адресной проверки.

8. Наличие значительного количества благодарностей педагогам и администрации свидетельствует о положительном опыте взаимодействия семей со школой и наличии эффективных практик в ряде образовательных учреждений.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ

Руководителям образовательных учреждений рекомендуется:

1. Провести аудит системы безопасности: пропускного режима, видеонаблюдения, ограждения территории, организации дежурства и противопожарной готовности.
2. Обеспечить доступный и конфиденциальный механизм информирования о случаях буллинга, насилия или некорректного поведения и контроль своевременности реагирования.
3. Организовать внутришкольный мониторинг качества преподавания, включая понятность объяснения, закрепление материала, дифференциацию заданий и применение практико-ориентированных методов.
4. Провести анализ объёма домашних заданий и согласованности учебной нагрузки по разным предметам.
5. Совершенствовать систему взаимодействия с родителями: обеспечивать своевременное ведение электронного журнала, доступные каналы связи, регулярные встречи и возможность взаимодействия с учителями-предметниками.
6. Изучить потребности учащихся и родителей в дополнительном образовании и сформировать востребованный перечень кружков, секций, консультаций и факультативов.
7. Провести адресный анализ качества школьного питания, санитарных условий, питьевого режима и состояния санитарных помещений.
8. Разработать приоритетный план ремонта, благоустройства и обновления материально-технической базы.
9. Усилить работу по обеспечению уважительного и этичного взаимодействия педагогов с учащимися.
10. Проанализировать кадровые потребности учреждения и определить меры по привлечению, профессиональному развитию и сохранению педагогических кадров.

Главному управлению образования Гагаузии рекомендуется:

- использовать результаты мониторинга при определении региональных приоритетов развития образования;
- провести анализ выявленных проблем в разрезе образовательных учреждений;
- обеспечить методическую поддержку по вопросам безопасности, профилактики буллинга, качества преподавания и взаимодействия с родителями;
- предусмотреть повторный мониторинг для оценки динамики показателей и эффективности принятых мер.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ открытых ответов родителей показывает, что значительная часть респондентов в целом положительно оценивает деятельность образовательных учреждений. Вместе с тем ответы позволяют определить ряд устойчивых запросов, требующих дальнейшего внимания.

К основным направлениям относятся **повышение физической безопасности, расширение дополнительного образования, совершенствование школьного питания,**

укрепление взаимодействия с родителями, обновление материально-технической базы, оптимизация учебной нагрузки и профилактика буллинга.

Родители также обращают внимание на необходимость доступного объяснения учебного материала, индивидуального подхода и уважительного отношения к детям.

Полученные результаты целесообразно использовать как основание для принятия управленческих решений на уровне образовательных учреждений и Главного управления образования Гагаузии. При этом сообщения, затрагивающие безопасность, санитарные условия, психологическое благополучие и достоинство ребёнка, требуют **адресного рассмотрения независимо от частоты их упоминания.**

**Главный специалист Управления образовательных
политик и менеджмента
Мария ДАНАДЖИ**